

Ogólne Warunki Handlowe dla procesów oceny zgodności, badań, inspekcji i auditów świadczonych przez Intercert Global Sp. z o.o.

I. Ogólne warunki zawierania umów

1. Zakres obowiązywania

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej jako „OWH”) mają zastosowanie dla wszystkich stosunków prawnych istniejących pomiędzy Intercert Global sp. z o.o. (zwane dalej jako „ICG”) z siedzibą ul. Krucza 16/22, 00-526 Warszawa, KRS: 0000756768, NIP: 9542798660, REGON: 381754761 (zwaną dalej ICG), a jej Zleceniodawcami w zakresie realizacji usług dotyczących oceny zgodności, badań, inspekcji, auditów.
- 1.2. Treść niniejszych OWH stanowi integralną i prawnie wiążącą część Umowy, jeżeli zostały dostarczone Zleceniodawcy przed zawarciem Umowy, w szczególności wraz z ofertą.
- 1.3. ICG świadczy usługi na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, regulacji, norm i wymagań akredytacyjnych Polskiego Centrum Akredytacji, oraz własnych wymagań systemu zarządzania. W przypadku zmian w ogólnie obowiązujących przepisach prawa, regulacjach, normach i wymaganiach akredytacyjnych Polskiego Centrum Akredytacji, postanowienia niniejszych OWH pozostają w mocy, o ile nie są z nimi sprzeczne.
- 1.4. ICG prowadzi usługi oceny zgodności w zakresie:
 - a) akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji,
 - b) notyfikacji Komisji Europejskiej,
 - c) dobrowolnych programów certyfikacji ICG.
- 1.5. Niniejsze OWH wchodzi w życie z dniem 10.03.2023 roku i obowiązują aż do czasu wydania nowych Ogólnych Warunków Handlowych.
- 1.6. Niniejsze OWH są ogólnie dostępne na stronie internetowej <https://www.intercertglobal.cm> lub mogą zostać przesłane na życzenie Klienta.
- 1.7. W przypadku rozbieżności w treści postanowień zawartych w umowach między stronami, a niniejszymi OWH, uznaje się, iż postanowienia zawarte w umowie mają pierwszeństwo wobec OWH.

2. Przebieg procesu oceny zgodności

2.1. Oferta i udzielenie zlecenia

- 2.1.1. Umowa pomiędzy ICG a Zleceniodawcą zostaje zawarta w momencie, gdy Zleceniodawca przyjął ofertę złożoną przez ICG na podstawie wypełnionego i podpisanego wniosku o przeprowadzenie oceny zgodności, w okresie jej ważności, i podpisał Umowę szczegółową wraz z akceptacją niniejszych OWH.
- 2.1.2. Oferta i Umowa szczegółowa przesłane drogą elektroniczną wymagają potwierdzenia zwrotnego przez Zleceniodawcę w formie elektronicznej lub pisemnej.
- 2.1.3. ICG przystępuje do realizacji usługi dopiero po zaakceptowaniu oferty i po otrzymaniu podpisanego przez Zleceniodawcę Umowy szczegółowej wraz z OWH. ICG nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zlecenia w stosunku do harmonogramu, wynikłe wskutek niedostarczenia przez Zleceniodawcę podpisanej Umowy szczegółowej.

2.2. Wyznaczenie personelu do realizacji oceny zgodności

- 2.2.1. Ocena zgodności przeprowadzana jest przez upoważniony personel ICG.
- 2.2.2. ICG zobowiązuje się do wyznaczania wyłącznie ekspertów, inspektorów, auditorów o wysokich kwalifikacjach i doświadczeniu w obszarze objętym usługą.
- 2.2.3. Zleceniodawca jest uprawniony do wnioskowania o wykluczenie z zespołu wyznaczonego przez ICG do realizacji usługi, jednego lub kilku ekspertów, inspektorów, auditorów. Wniosek musi być złożony w formie pisemnej i zawierać przyczyny wykluczenia każdego z członków zespołu oceniającego. W przypadku, gdy wniosek Zleceniodawcy jest uzasadniony przyczynami obiektywnymi (np. podejrzenie braku zachowania bezstronności), ICG jest zobowiązane do przedłożenia Zleceniodawcy nowej propozycji składu zespołu oceniającego.

2.3. Przedmiot umowy

- 2.3.1. Przedmiot umowy oraz warunki realizacji umowy, w szczególności termin, harmonogram realizacji i wynagrodzenie ICG, są określone w Umowie szczegółowej. Umowa zostanie wykonana zgodnie z żądanym poziomem udokumentowania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 2.3.2. Jeżeli podczas wykonywania umowy pojawi się konieczność zmian w ustalonym zakresie przedmiotu umowy i/lub harmonogramie usług, strony zobowiązane są uzgodnić takie zmiany na piśmie. W przypadku zwiększenia zakresu usług, uzgodnione wynagrodzenie ICG zostanie proporcjonalnie podwyższone.

3. Obowiązki i prawa ICG

- 3.1. ICG zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w sposób bezstronny, obiektywny i zgodnie z najlepszą wiedzą i doświadczeniem. W trakcie realizacji umowy uwzględnione zostaną warunki, dane, wskaźniki, ale też regulacje istniejące w momencie zawierania umowy, chyba że strony ustaliły inaczej w zleceniu.
- 3.2. ICG zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawnych.
- 3.3. ICG nie ponosi odpowiedzialności za szkody, będące następstwem wykorzystania przez Zleceniodawcę wyników badań i inspekcji, audytów przekazanych Zleceniodawcy w toku realizacji umowy, a także nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek spadki wydajności lub wyników finansowych Zleceniodawcy w przypadku realizacji przekazanych mu zaleceń.
- 3.4. ICG ponosi odpowiedzialność za zgodność wyników badań i inspekcji z przekazanym jej przez Zleceniodawcę materiałem badawczym. Zleceniodawca nie jest uprawniony do powoływania się na wyniki badań i inspekcji ICG w przypadku zaistnienia odstępstw w zakresie charakterystyki i właściwości produktów lub usług Zleceniodawcy w stosunku do dostarczonego do ICG materiału badawczego.
- 3.5. ICG nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wyniki badań i inspekcji, auditów będące następstwem nieprzekazania właściwych instrukcji i dokumentów lub przekazania wadliwych próbek przez Zleceniodawcę.
- 3.6. ICG nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zlecenia, będące następstwem siły wyższej. Przez pojęcie siły wyższej rozumie się zdarzenie niezależne od strony, nagłe, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, pomimo zachowania przez strony należytej staranności.
- 3.7. ICG zobowiązane jest do przekazania Zleceniodawcy pisemnej decyzji wraz z uzasadnieniem w przypadku negatywnego wyniku oceny zgodności.
- 3.8. W trakcie realizacji zlecenia, ICG może korzystać z usług podwykonawców. Realizacja zlecenia przez podwykonawców nie zwalnia ICG z odpowiedzialności za prawidłową realizację zlecenia.
- 3.9. ICG zobowiązane jest do przesłania raportów z oceny, w tym z inspekcji, auditów w terminie do 14 dni od podjęcia decyzji przez ICG.
- 3.10. ICG zobowiązane jest do przekazania certyfikatu lub innego dokumentu potwierdzającego zgodność w terminie 14 dni od daty uregulowania przez Zleceniodawcę wszystkich zobowiązań finansowych związanych z procesem certyfikacji.
- 3.11. ICG zobowiązuje się do informowania o zmianach w dokumentach stanowiących podstawę procesu certyfikacji i nadzoru.
- 3.12. ICG zastrzega sobie prawo do sprawowania nadzoru nad własnością i wykorzystaniem certyfikatów oraz stosowaniem numeru jednostki notyfikowanej (jeśli dotyczy) i jakichkolwiek innych sposobów wskazywania, że wyrób jest certyfikowany przez ICG.

4. Obowiązki i prawa Zleceniodawcy

- 4.1. W celu umożliwienia prawidłowego wykonania umowy, Zleceniodawca zobowiązuje się do udostępnienia ICG wszelkich wymaganych informacji, pomieszczeń i dokumentów, w tym schematów, receptur i rysunków, w sposób sumienny, kompletny, bezpłatny i terminowy.
- 4.2. Podczas świadczenia usługi Zleceniodawca wyznaczy kompetentnych pracowników do udzielenia wyjaśnień ICG.
- 4.3. Zleceniodawca zobowiązany jest do informowania ICG niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach, okolicznościach i zmianach, które mogą być istotne dla realizacji zlecenia oraz mogących mieć wpływ na zdolność do spełnienia wymagań certyfikacyjnych, w tym o następujących zmianach:
- a) zmianie statusu prawnego, handlowego, organizacyjnego lub prawa własności,
 - b) zmianie struktury organizacyjnej i zarządzania,
 - c) modyfikacji wyrobu lub metod produkcji,
 - d) zmianie adresu kontaktowego lub miejsca produkcji,

e) istotnych zmianach w systemie zarządzania jakością.

- 4.4. Zleceniodawca zobowiązany jest do przeprowadzenia wszelkich wymaganych czynności przygotowawczych na własną odpowiedzialność i na własny rachunek.
- 4.5. Zleceniodawca zobowiązany jest przekazać ICG wszelkie obowiązujące w miejscu realizacji usługi instrukcje bezpieczeństwa. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za aktualność, poprawność i zgodność tych instrukcji z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4.6. Wszelkie zmiany dokonane przez Zleceniodawcę w stosunku do przedmiotu umowy, zarówno w trakcie, jak i po jej wykonaniu, wymagają zgłoszenia i wyraźnej akceptacji przez ICG.
- 4.7. Zleceniodawca, jeśli wymaga tego bezpieczeństwo ekspertów ICG, odpowiada za ich odpowiednie przeszkolenie przed realizacją umowy i na własny koszt.
- 4.8. O ile zaistnieje taka konieczność, Zleceniodawca zobowiązany jest umożliwić pracownikom lub osobom uprawnionym ze strony jednostek akredytujących/notyfikujących ICG udział w charakterze obserwatora w trakcie realizacji umowy.
- 4.9. Zleceniodawca zobowiązany jest w sposób ciągły do spełniania wymagań certyfikacyjnych, łącznie z wdrożeniem właściwych zmian, jeśli zostaną zakomunikowane przez ICG (jednostkę certyfikującą, jednostkę notyfikowaną).
- 4.10. Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić, że certyfikowany wyrób stale spełnia wymagania certyfikacyjne.
- 4.11. Zleceniodawca zobowiązuje się do zrealizowania wszelkich niezbędnych ustaleń w celu rozpatrzenia ewentualnych skarg.
- 4.12. W przypadku zlecenia obejmującego kilka etapów, Zleceniodawca zobowiązany jest informować ICG o przesunięciach w stosunku do planowanego harmonogramu prac przynajmniej z dwutygodniowym wyprzedzeniem. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku przez Zleceniodawcę, ICG nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji umowy.
- 4.13. ICG nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub opóźnienia w wykonaniu umowy, powstałe na skutek niedopełnienia przez Zleceniodawcę powyższych obowiązków.
- 4.14. Zleceniodawca zobowiązuje się do utrzymywania zapisów z wszystkich reklamacji, jakie są mu znane, które odnoszą się do zgodności z wymaganiami certyfikacyjnymi i udostępniania tych zapisów ICG, ponadto zobowiązuje się do podejmowania właściwych działań w związku z takimi reklamacjami i wszelkimi brakami stwierdzonymi w wyrobach, które oddziałują na zgodność z wymaganiami certyfikacyjnymi. Zleceniodawca zobowiązuje się do dokumentowania powyższych działań.
- 4.15. Zleceniodawca ma prawo powoływać się na certyfikację zgodnie z zakresem udzielonej certyfikacji.
- 4.16. Zleceniodawca zobowiązany jest do udostępniania dokumentów certyfikacyjnych jedynie w całości, chyba że w dokumencie certyfikacyjnym postanowiono inaczej.
- 4.17. Po zawieszeniu, cofnięciu lub zakończeniu certyfikacji Zleceniodawca zobowiązuje się do zaprzestania stosowania wszelkich działań reklamowych, które zawierają jakiegokolwiek odniesienia do niej i podejmuje działania wymagane przez mający zastosowanie program certyfikacji oraz podejmuje wszelkie inne kroki, jakie są wymagane.

5. Zachowanie poufności, wykorzystywanie i ochrona informacji, prawa autorskie

- 5.1. ICG zobowiązuje się do nieujawniania, niewykorzystywania i nieprzekazywania osobom trzecim bez upoważnienia informacji, które uzyska w trakcie wykonywania umowy, a które odnoszą się do Zleceniodawcy i przedmiotu umowy. Powyższe ograniczenie nie dotyczy przekazania informacji innym spółkom z grupy ICG do celów marketingowych, a także gdy obowiązek przekazania informacji wynika z wytycznych podmiotu akredytującego/notyfikującego oraz gdy obowiązek taki wynika z ustaw, zarządzeń sądów i innych podmiotów, realizujących swoje ustawowe obowiązki. Postanowienia niniejszego punktu nie mają zastosowania do danych osobowych, do których stosuje się postanowienia rozdziału III niniejszego dokumentu.
- 5.2. Zleceniodawca zobowiązuje się do nieujawniania, niewykorzystywania i nieprzekazywania bez upoważnienia informacji na temat ICG, w szczególności metodologii, wykorzystanych technik stosowanych w trakcie realizacji usługi.
- 5.3. ICG zachowuje prawa autorskie do utworów powstałych w następstwie realizacji umowy, o ile podlegają one ochronie praw autorskich.
- 5.4. Kopiowanie, powielanie, jak również rozpowszechnianie przez Zleceniodawcę udostępnionych mu przez ICG dokumentów, informacji i/lub innego rodzaju środków pomocniczych, będących własnością ICG, wymaga w każdym przypadku zgody ICG.

- 5.5. Używanie nazwy czy logo ICG we wszelkich reklamach, materiałach reklamowych, drukach Zleceniodawcy, lub w jakikolwiek inny sposób kojarzący reklamę z ICG, może mieć miejsce wyłącznie w związku i w odniesieniu do wykonanej przez ICG umowy. Na żądanie ICG Zleceniodawca zobowiązany jest do zaprzestania wykorzystywania nazwy i logo ICG.
- 5.6. Zleceniodawca zobowiązuje się nie dokonywać zmian w materiałach reklamowych (np. we wzorach reprograficznych), oddanych przez ICG Zleceniodawcy do jego dyspozycji.
- 5.7. Zleceniodawca zobowiązuje się do wykorzystywania certyfikatów i numeru jednostki notyfikowanej (jeśli dotyczy) w sposób uzgodniony i dopuszczony przez ICG, tak aby nie wprowadzały klientów w błąd. W przypadku stosowania przez klienta numeru jednostki notyfikowanej zastosowanie ma załącznik nr 1 do OWH.

6. Wynagrodzenie

- 6.1. Wynagrodzenie ICG za wykonanie zlecenia jest płatne, bez potrąceń, po wykonaniu umowy oraz po przedłożeniu faktury, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, chyba, że strony wyraźnie ustalą inny termin płatności.
- 6.2. Do wynagrodzenia z tytułu wykonania zlecenia każdorazowo dolicza się podatek VAT w obowiązującej ustawowo wysokości.
- 6.3. Jeżeli strony nie ustaliły wyraźnie wysokości wynagrodzenia, podstawą jej ustalenia jest cennik usług ICG, o ile jest on znany lub powinien być znany Zleceniodawcy.
- 6.4. ICG może żądać zaliczek na poczet kosztów realizacji zlecenia i/lub wystawiać rachunki częściowe odpowiednio do zrealizowanych usług.
- 6.5. Jeżeli w następstwie zmiany zakresu zlecenia ICG domagać się będzie zwiększenia ustalonego pierwotnie wynagrodzenia, a Zleceniodawca nie zaakceptuje takiego wynagrodzenia – ma prawo zrezygnować z dalszej realizacji zlecenia, nie później jednak niż na 7 dni przed planowanym rozpoczęciem kolejnego etapu prac.
- 6.6. Jeżeli w trakcie realizacji umowy zaistnieją okoliczności, których strony nie mogły przewidzieć w momencie zawarcia umowy, a na skutek zaistnienia tych okoliczności wystąpi konieczność zwiększenia ustalonego wynagrodzenia, ICG poinformuje Zleceniodawcę na piśmie, co najmniej na 14 dni przed planowaną zmianą wynagrodzenia. Jeżeli Zleceniodawca nie zaakceptuje propozycji ICG odnośnie wynagrodzenia, ma on prawo zrezygnować z dalszej realizacji umowy.
- 6.7. W przypadkach rezygnacji przez Zleceniodawcę z dalszej realizacji zlecenia, w warunkach, o których mowa w ust. 6.5 i 6.6, Zleceniodawca zobowiązany jest do wypłaty na rzecz ICG wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej zrealizowanej wartości zlecenia oraz do zwrotu poniesionych kosztów na przygotowanie prac.
- 6.8. O ile nie zostało to uwzględnione szczegółowo w zleceniu, ICG zastrzega sobie prawo do obciążenia Zleceniodawcy dodatkowymi kosztami, wynikającymi z konieczności prac dodatkowych, w szczególności m.in.:
 - a) pracy w godzinach wieczornych, nocnych oraz w dni wolne;
 - b) zmiany miejsca realizacji zlecenia;
 - c) pracy wynikającej z niemożliwych do przewidzenia zmian w regulacjach prawnych, normach, standardach, itp. pracy wynikającej z nowych instrukcji, przyjętych już po podpisaniu zlecenia.
- 6.9. Negatywne wyniki badań i inspekcji, auditu lub decyzja odmowna wydania certyfikatu, wynikająca z niedostarczenia wymaganych dokumentów, niespełnienia przez Zleceniodawcę wymagań normatywnych lub braku dowodów na ich spełnienie, nie stanowią podstawy do nieregulowania płatności za wykonaną usługę na rzecz ICG przez Zleceniodawcę.
- 6.10. W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy, Zleceniodawca zobowiązany jest do wypłaty wynagrodzenia za część zlecenia, która została już wykonana przez ICG oraz pokrycia wydatków poczynionych przez ICG na poczet przygotowania prac stanowiących przedmiot zlecenia.

7. Zaległości płatnicze

- 7.1. Jeżeli Zleceniodawca posiada zaległości płatnicze względem ICG z tytułu realizacji zlecenia, ICG może po upływie wyznaczonego przez siebie dodatkowego terminu do zapłaty:
 - a) rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia,
 - b) żądać odszkodowania za szkody spowodowane niewywiązaniem się z umowy przez Zleceniodawcę,
 - c) odmówić dalszej realizacji umowy.
- 7.2. Powyższe ma również zastosowanie w przypadku wszczęcia postępowania upadłościowego wobec Zleceniodawcy.

- 7.3. W razie niezapłacenia należności przez Zleceniodawcę lub opóźnienia w płatności, ICG ma prawo żądać od Zleceniodawcy odsetek w wysokościach ustawowych.
- 7.4. Do czasu uregulowania należności przez Zleceniodawcę, ICG ma prawo zatrzymać wszystkie otrzymane celem realizacji zlecenia dokumenty i materiały oraz wyniki swojej pracy.

8. Kary umowne

- 8.1 ICG jest uprawniona, nawet gdy nie została jeszcze wykonana żadna usługa ani jej część, do naliczenia i żądania zapłaty od Zleceniodawcy kary umownej w kwocie pieniężnej, odpowiadającej 10% wartości netto zlecenia, jeśli z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy:
- przez okres co najmniej 1 miesiąca ICG nie będzie mogła przystąpić do realizacji zlecenia,
 - wykonanie umowy zostanie przerwane i przez okres co najmniej 1 miesiąca ICG nie będzie mogła przystąpić do realizacji zlecenia,
 - rozwiąże umowę z ICG przed zakończeniem realizacji przedmiotu umowy.
- 8.2 Jeżeli rozwiązanie umowy przez Zleceniodawcę nastąpi po wykonaniu przez ICG znacznej części umowy, ICG - niezależnie od żądania zapłaty kary umownej - ma prawo domagać się od Zleceniodawcy wypłaty umówionego wynagrodzenia.

9. Okres obowiązywania umowy i wypowiedzenie umowy

- 9.1. Umowę zawiera się na czas określony – do zakończenia realizacji zlecenia.
- 9.2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron przed upływem okresu, na jaki została zawarta, jedynie z ważnych powodów, za 30 dniowym wypowiedzeniem złożonym w formie pisemnej.
- 9.3. ICG w szczególności uprawniona jest do wypowiedzenia umowy, gdy:
- Zleceniodawca odmawia współpracy z ICG, pomimo uprzedniego bezskutecznego wezwania i wyznaczenia stosownego terminu;
 - Zleceniodawca naruszył postanowienia niniejszych OWH;
 - Zleceniodawca wykorzystał wyniki usługi w sposób niezgodny z zasadami określonymi w niniejszych OWH i umowie;
 - ogłoszono upadłość Zleceniodawcy lub upadłości nie ogłoszono ze względu na brak majątku Zleceniodawcy;
 - Zleceniodawca nie uregulował w terminie wymagalnej należności ICG i pomimo upomnienia nadal zalega z płatnością, przez okres co najmniej 30 dni;
 - nie może być zrealizowana z powodu działania siły wyższej.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania o zmianie siedziby dla potrzeb doręczenia faktur oraz korespondencji. Brak zawiadomienia o tych zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w zleceniu będą uznawane za skuteczne.
- 10.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWH mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 10.3. Strony zobowiązują się do rozstrzygania wszystkich sporów w sposób polubowny. W razie braku możliwości polubownego zakończenia sporu, sądem miejscowo właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających ze stosunków umownych pomiędzy ICG a Zleceniodawcą, jest sąd właściwy dla siedziby ICG.

II.

Szczegółowe warunki realizacji usług oceny zgodności

1. Usługi w zakresie realizacji badań

- 1.1. W przypadku, gdy usługa dotyczy badania laboratoryjnego, Zleceniodawca zobowiązany jest na własny koszt i odpowiedzialność przesłać próbki do badania wraz z wymaganą dokumentacją. Otrzymanie kompletu dokumentów wraz z uzgodnioną liczbą nieuszkodzonych próbek warunkuje rozpoczęcie realizacji umowy.
- 1.2. Wyniki badań (raport) są poufne i nie mogą być udostępniane osobom trzecim, bez wyraźnej zgody ICG, udzielonej na piśmie.
- 1.3. ICG w zakresie badań korzysta z usług podwykonawców akredytowanych lub uznanych. Z klientem na etapie ofertowania ustalana jest kwestia realizacji badań u danego podwykonawcy.

- 1.4. Zleceniodawca dostarcza dokumenty, materiały i próbki, bądź wyniki badań, niezbędne do realizacji usługi na własny koszt i odpowiedzialność. Wysyłane próbki powinny być starannie zapakowane, zabezpieczone i opisane. Otrzymanie kompletu dokumentów wraz z uzgodnioną liczbą nieuszkodzonych próbek warunkuje rozpoczęcie realizacji umowy.
- 1.5. Po zakończeniu badania, próbki zostają zniszczone, chyba że strony w zleceniu ustaliły konieczność ich zwrotu. W takich wypadkach, Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów zwrotu próbek.
- 1.6. Po zakończeniu realizacji usługi, ICG przedstawia Zleceniodawcy raport z wynikami.
- 1.7. Możliwość uznania wyników badań wykonanych przez Zleceniodawcę regulują procedury oceny zgodności ICG do poszczególnych dyrektyw/rozporządzeń.
- 1.8. W przypadku stwierdzenia istotnych wad w wykonanym przez ICG zleceniu, Zleceniodawca ma prawo żądać od ICG ponownego wykonania badania/oceny, przy czym Zleceniodawca ma obowiązek pisemnego zgłoszenia wad niezwłocznie po ich wykryciu, jednakże nie później niż w terminie do 1 roku od dnia przekazania raportu z badań lub certyfikatu.

2. Usługi w zakresie inspekcji, auditów

- 2.1 ICG świadczy usługi w zakresie oceny zgodności obejmujące: inspekcję, audyty w zakresie dyrektyw/rozporządzeń UE oraz w obszarze dobrowolnej certyfikacji.
- 2.2 Rezultatem wykonanej przez ICG usługi jest raport/sprawozdanie bądź certyfikat.
- 2.3 W przypadku zlecenia obejmującego kilka etapów, Zleceniodawca zobowiązany jest informować ICG o przesunięciach w stosunku do planowanego harmonogramu prac przynajmniej z dwutygodniowym wyprzedzeniem. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku przez Zleceniodawcę, ICG nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji umowy.
- 2.4 Ocena zgodności wykonywana jest przez ICG przez odpowiednio autoryzowany personel.
- 2.5 Wykwalifikowany personel ICG świadczy usługi zarówno w obszarze, dla którego wymagane jest przepisami prawa wykonywanie inspekcji, auditów przez jednostkę akredytowaną, notyfikowaną, jak i w obszarze certyfikacji dobrowolnej.

III.

Zasady i warunki przetwarzania danych osobowych

1. Zleceniodawca działając jako Administrator powierza dane osobowe do przetwarzania ICG, działającej jako Procesor, w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 roku – w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119 str. 1), zwane dalej Rozporządzeniem.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do uzyskania wszelkich zgód na przetwarzanie danych osobowych przekazanych ICG i zobowiązuje się spełnić obowiązek informacyjny wobec osób, których dane będą powierzone do przetwarzania, w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, w tym przeprowadzenia certyfikacji u Zleceniodawcy i zamieszczania danych osobowych tych osób w systemach do przeprowadzania certyfikacji i systemach podmiotów akredytujących i notyfikujących.
3. ICG zobowiązuje się przetwarzać powierzone jej dane osobowe zgodnie z zasadami i warunkami przetwarzania danych osobowych, Rozporządzeniem oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. W wypadku, gdy przekazane ICG dane przez Zleceniodawcę okażą się niekompletne w sposób, który uniemożliwia prawidłowe wykonanie przez ICG postanowień umownych, ICG zawiadomi Zleceniodawcę o tym fakcie, który będzie obowiązany niezwłocznie dostarczyć uzupełnione lub poprawione dane.
5. ICG będzie przetwarzała powierzone dane osobowe pracowników i byłych pracowników Zleceniodawcy, współpracowników Zleceniodawcy oraz dostawców towarów i usług Zleceniodawcy, takie jak:
 - a) dane osobowe dotyczące identyfikacji osób to jest imię, nazwisko, miejsce prowadzenia działalności gospodarczej, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko, nazwa działu/komórki organizacyjnej, datę urodzenia, wykształcenie, doświadczenie zawodowe, zakres obowiązków, adres zamieszkania,

- b) dane dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP), w tym informacje o odbytych szkoleniach, informacje zawarte w dokumentacji BHP,
 - c) dane dotyczące odbytych szkoleń to jest informacje o certyfikatach, przeprowadzonych ocenach skuteczności,
 - d) dane użytkownika w systemach IT dokumentujące operacje wykonywane w systemach.
6. Powierzone przez Zleceniodawcę dane osobowe będą przetwarzane przez ICG w związku z realizacją umowy, a w szczególności w celu:
- a) świadczenia usługi przez ICG, związanej z oceną zgodności
 - b) certyfikacji lub akredytacji przeprowadzanej przez ICG lub inne podmioty certyfikujące lub akredytujące,
 - c) publikacji i udzielania w jakiegokolwiek formie informacji dotyczących certyfikatów zawierających dane osobowe,
 - d) umieszczenia na stronach internetowych właściciela standardów lub stronie internetowej wskazanej przez podmiot akredytacyjny danych osobowych Zleceniodawcy wraz z przedmiotem użytkowania, który ma prawo wykorzystywać Zleceniodawca, okresem ważności przedmiotu użytkowania i innych informacji związanych z certyfikatem,
 - e) udostępniania danych osobowych podmiotom akredytującym i notyfikującym,
7. Kategorie czynności przetwarzania danych osobowych, do których upoważniona jest ICG to jest zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, porządkowanie, zmienianie, udostępnianie, tworzenie kopii zapasowej, usuwanie, aktualizacja danych.
8. ICG zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych do działania z należytą starannością, a w szczególności do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
9. ICG przetwarza dane osobowe wyłącznie na polecenie Zleceniodawcy – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega. ICG w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania poinformuje Zleceniodawcę o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
10. ICG zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane.
11. ICG zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy, w tym również po zakończeniu współpracy.
12. ICG ma prawo do korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, na co Zleceniodawca wyraża zgodę. Przed powierzeniem przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi przetwarzającemu ICG przekaze informacje o tym podmiocie. Zleceniodawca ma prawo do złożenia sprzeciwu w terminie 3 dni wobec dalszego powierzenia (podpowierzenia) przetwarzania danych wskazanemu przez ICG podmiotowi, z zastrzeżeniem pkt.13.
13. W związku ze świadczeniem usług Zleceniodawcy ICG oświadcza, iż korzysta z usług ICG Ltd. jako podmiotu przetwarzającego i oświadcza, iż zawarła z ICG Ltd. umowę o dalszym powierzeniu przetwarzania danych osobowych, na co Zleceniodawca wyraża zgodę. W związku z powyższym, ICG oświadcza, iż na ICG Ltd. nałożone zostały te same obowiązki dotyczące przetwarzania danych osobowych jakie wynikają z umowy zawartej pomiędzy ICG a Zleceniodawcą określające zasady i warunki przetwarzania danych osobowych w szczególności zobowiązała ICG Ltd. do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia.
14. Z zastrzeżeniem pkt. 1.13. ICG zobowiązuje się, że w sytuacji korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten podmiot, na mocy stosownej umowy, zostaną nałożone te same obowiązki ochrony danych co wynikające z powyższych zasad i warunków oraz przepisów Rozporządzenia, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia.
15. ICG zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 Rozporządzenia.
16. ICG biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na pytania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia,

17. ICG, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne jej informacje, pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia.
18. ICG udostępni Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz umożliwi Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę przeprowadzanie auditów, w tym inspekcji w ICG.
19. ICG, w związku z obowiązkiem określonym w akapicie pierwszym art. 28 ust. 3 lit. h) Rozporządzenia, niezwłocznie informuje Zleceniodawcę, jeżeli jej zdaniem wydane jej polecenie stanowi naruszenie niniejszego Rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
20. W przypadku, gdy osoby fizyczne zwrócą się do ICG o wykonanie swoich praw do dostępu, poprawiania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia danych oraz do niepodlegania automatycznym procesom decyzyjnym, ICG ma obowiązek powiadomić o tym Zleceniodawcę na piśmie lub przy wykorzystaniu poczty elektronicznej. Zawiadomienie powinno być przesłane niezwłocznie i powinno zawierać informacje przekazane ICG przez osobę zwracającą się.
21. ICG w miarę swoich możliwości, będzie współpracowała z Zleceniodawcą w celu odpowiedzi na zapytanie, o którym mowa w pkt. 1.20 powyżej. W szczególności ICG, na rozsądne i należyte umotywowane żądanie Zleceniodawcy, udostępni mu wnioskowaną dokumentację i udzieli niezbędnych informacji.
22. Zleceniodawca zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, ICG spełnia obowiązki nałożone na podmiot przetwarzający wynikające z art. 28 Rozporządzenia.
23. ICG udostępni Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
24. ICG zobowiązuje się do prowadzenia rejestru czynności przetwarzania w sytuacji, gdy obowiązek ten nałożony jest na podmiot przetwarzający na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
25. Zleceniodawca zobowiązuje się:
 - a) Aktualizować dane osobowe niezwłocznie, w każdym wypadku, w którym ulegną zmianie lub uzupełnieniu i przekazywać dane ICG.
 - b) Wykonywać ocenę skutków dla ochrony danych w procesach realizowanych przez ICG., o ile będzie to wymagane przez przepisy prawa.
 - c) Wykonywać uprzednie konsultacje z organem nadzorczym, jeśli zachodzi taka konieczność.
 - d) Ścisłe współpracować z ICG przy wykonywaniu postanowień dotyczących zasad i warunków powierzenia przetwarzania danych osobowych.
 - e) Wykonywać inne obowiązki nałożone na niego przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub decyzjami albo orzeczeniami odpowiednich organów lub sądów.
26. ICG zawiadomi, bez zbędnej zwłoki, Zleceniodawcę o wszelkich naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych, które przetwarza na podstawie postanowień umownych.
27. ICG będzie przetwarzać dane osobowe przez okres realizacji usług na rzecz Zleceniodawcy, do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń, w okresie certyfikacji produktu oraz wprowadzenia produktu do obrotu, jednak nie krócej niż 10 lat.
28. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z powierzenia przetwarzania danych osobowych będą realizowane przez należyście ustanowionych Inspektorów Ochrony Danych lub innych osób wyznaczonych do kontaktu w sprawie realizacji tej Umowy, jeśli powołanie IOD nie będzie obowiązkowe.

IV.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w celu realizacji usług (dotyczy osób fizycznych)

1. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia 2016/679 (RODO) uprzejmie informujemy, że: Administratorem Państwa danych osobowych jest Intercert Global Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-526, ul. Krucza 16/22, adres email: sekretariat@intercertglobal.com (dalej: Administrator danych).
2. Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych można kierować do naszego inspektora ochrony danych pod adresem: sekretariat@intercertglobal.com
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku - w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119 str. 1), zwanego dalej „Rozporządzeniem”. Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, aby zawrzeć umowę i wypełniać jej warunki, wypełnić obowiązki nałożone na Administratora przez obowiązujące przepisy prawa oraz w związku z uzasadnionym interesem administratora jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami.

4. Odbiorcą Państwa danych osobowych będą upoważnieni pracownicy/współpracownicy Administratora danych, którzy w ramach wykonania swoich obowiązków muszą posiadać do nich dostęp, partnerzy Administratora danych przetwarzający dane w ramach zawartych umów powierzenia przetwarzania danych w celu realizacji umowy, głównie auditorzy, inspektorzy, rzeczoznawcy, eksperci, dostawcy systemów informatycznych i usług IT, inni odbiorcy danych tacy jak kurierzy, banki, kancelarie prawne czy biura rachunkowe. Z uwagi na procedury akredytacyjne i notyfikacyjne Państwa dane mogą być udostępniane podmiotom akredytującym i notyfikującym, a udostępnienie wynika z obowiązków akredytacyjnych i notyfikacyjnych, którym podlega Administrator danych.
5. Państwa dane mogą zostać przekazywane do państw trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy do spółki ICG Ltd z siedziba w Londynie w Wielkiej Brytanii.
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji usług na rzecz Zleceniodawcy, do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń, w okresie certyfikacji produktu oraz wprowadzenia produktu do obrotu, jednak nie krócej niż 10 lat.
7. Na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania.
8. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia.
9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem podjęcia przez nas działań przed zawarciem umowy oraz warunkiem zawarcia umowy. Są Państwo zobowiązani do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy lub kontynuowanie dalszej współpracy.
10. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.